

Wir sind sehr bemüht Ihre Fragen zu beantworten,
hier finden Sie eine Auswahl der meisten Fragen und ihre Antworten

[Wie finde ich eine geeignete Unterkunft?](#)

Nutzen Sie einfach die Suchfunktion auf unserer Startseite und dort können Sie ihr Reiseziel, ihre Reisedaten und die Anzahl der Reisenden angeben. Sowie Sie ihre Unterkunft gefunden haben, können Sie den Gastgeber oder das Hotel direkt – entweder über die Buchungsanfrage oder per Telefon – kontaktieren. Bei einer Hotelanfrage werden sie direkt auf die Buchungsseite des Hotels weitergeleitet. Eine Buchung kommt dann zwischen Ihnen und dem Gastgeber zustande, somit ist dieser auch immer Ihr Vertragspartner.

[Kann mir Sunbooking eine Unterkunft anbieten?](#)

Als Online-Portal bieten wir Urlaubern und Gastgebern / Hotels eine Plattform, auf der Sie persönlich in Kontakt treten. Gastgeber und Hotels können bei uns Ihre Unterkunft präsentieren und so finden Gäste schnell und einfach eine Unterkunft. Buchungen werden von den Gastgebern und Hotels selbst verwaltet, daher können wir Ihnen leider kein individuelles Angebot erstellen.

[Wie funktioniert eine unverbindliche Buchungsanfrage?](#)

Bei der unverbindlichen Anfragen an den Gastgeber (per Kontaktformular oder Telefon) wird dieser sich auch weiter mit Ihnen in Verbindung setzen. Die Anfragen bei Hotels werden über die eigene Hotel Buchungsseite abgewickelt und meist können Sie dort auch sofort Ihre gewünschte Unterkunft buchen.

[Wo finde ich die Top Inserate?](#)

Die Top Inserate finden Sie auf der Startseite in dem Fortlaufenden Banner.

Warum haben manche Inserate keinen Belegungskalender?

Die Inserate werden von unseren Gastgebern und Hotels selbst verwaltet. Möchte der Gastgeber oder das Hotel den Belegungsplan nicht pflegen, kann er diesen deaktivieren. Bei Hotels ist es oft sehr schwierig den Belegungskalender fortlaufend zu pflegen, daher ist es ratsam auf der Hoteleigenen Buchungsseite zu schauen, auf diese werden Sie automatisch weitergeleitet wenn Sie den Buchungsanfrage Button anklicken. Bei weiteren Fragen, wenden Sie sich bitte direkt an den Gastgeber, ob Ihre gewünschte Unterkunft verfügbar ist.

Was kann ich tun, wenn ich keine Antwort vom Gastgeber erhalte?

Um sicher zu gehen, dass Ihre Anfrage an den Gastgeber übermittelt wurde, schauen Sie bitte in ihrem E-Mail-Konto nach. Da es sich auch um privat vermietete Unterkünfte handelt, kann es vereinzelt dazu kommen, dass sich die Rückmeldung vom Gastgeber verzögert – auf die Antwort des Gastgebers hat Sunbooking keinen Einfluss. Grundsätzlich sollten Sie einem privaten Gastgeber bis zu drei Tage Zeit geben, um sich per E-Mail zurückzumelden. Sollte die Antwort länger dauern, empfehlen wir, den Gastgeber direkt anzurufen. Die Kontaktdaten finden Sie im Inserat unter “Kontakt“.

Mit wem schließe ich den Mietvertrag ab?

Sunbooking stellt den Gastgebern die Online-Plattform zur Verfügung, auf der Sie ihre Unterkünfte präsentieren können. Alle Inserate und Buchungen werden von den Gastgebern selbst verwaltet, Ihre Buchung wird direkt mit dem Gastgeber abgeschlossen.

Wo kann ich eine Reiserücktrittsversicherung abschließen?

Momentan bietet Sunbooking noch keine Rücktrittsversicherungen bzw. Zusammenarbeit mit entsprechenden Versicherungen an. Sprechen Sie für eine Rücktrittsversicherung am besten Ihren Versicherungsvertreter an, aber auch im Internet finden Sie eine große Anzahl von Anbietern.

Wir sind bemüht für die Zukunft eine Zusammenarbeit mit einem renommierten Reiseversicherer anbieten zu können, um es für Sie einfacher zu machen.

Wie kann ich eine Buchung stornieren?

Bitte beachten Sie den Mietvertrag, welcher zwischen Ihnen und Ihrem Gastgeber abgeschlossen wurde. Dieser ist der richtige Ansprechpartner für Sie.

Um im Falle einer Stornierung, nicht auf den Stornierungsgebühren sitzen zu bleiben, empfehlen wir grundsätzlich den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Sunbooking Hilfe

Bei allen anderen Fragen wenden Sie sich jederzeit per E-Mail an uns. Wir sind bemüht Ihnen während der Bürozeiten, aber spätestens innerhalb von 24 Stunden zu antworten.

Unsere Bürozeiten sind wie folgt:

Montag –Freitag

09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

E-Mail: büro@sunbooking.de

Telefon : +49 (0)5802 9707313

+49 (0)5802 9707314